



# Selbst- und Sozialkompetenzen

## Selbst- und Sozialkompetenzen

**Die berufliche Tätigkeit verlangt ein hohes Mass an Verantwortungsbewusstsein und ein klares Verständnis der eigenen Rolle.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...

- ... nehme in meinem Kompetenzbereich Verantwortung wahr;
  - ... übernehme Mitverantwortung für das Wohlergehen anderer Personen;
  - ... trage Verantwortung für meine Gesundheit;
  - ... respektiere meine Grenzen und die Grenzen anderer Personen;
  - ... übernehme Verantwortung für meine Lernorganisation und meinen Lernprozess.
- 

## Empathie

**Die berufliche Tätigkeit erfordert Einfühlungsvermögen, um auf die Bedürfnisse und die individuelle Situation anderer Personen eingehen zu können. Gleichzeitig gehört es zur Professionalität, sich angemessen abgrenzen zu können.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...

- ... nehme das Erleben und die Gefühle anderer Personen wahr;
  - ... fühle mich in das Erleben und in die Gefühle anderer Person ein;
  - ... handle mit der notwendigen Sorgfalt und grenze mich wo nötig ausreichend ab;
  - ... entwickle in meiner Haltung gegenüber anderen Personen ein Gleichgewicht zwischen Anteilnahme und Distanz.
- 

## Kommunikationsfähigkeit

**Die adressatengerechte und situativ angemessene Kommunikation steht im Zentrum des Handelns mit anderen Personen.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...

- ... gehe auf andere Personen zu und stelle Kontakt her;
  - ... höre aufmerksam zu und stelle sicher, dass ich mein Gegenüber richtig verstanden habe;
  - ... respektiere andere Meinungen;
  - ... bringe begründete Argumente ein;
  - ... wende die Regeln erfolgreicher verbaler und nonverbaler Kommunikation an.
- 

## Konfliktfähigkeit

**Wo andere Personen sich mit unterschiedlichen Auffassungen und Meinungen begegnen, ergeben sich Konfliktsituationen.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ...

- ... akzeptiere, dass Konfliktsituationen zum Alltag gehören;
  - ... handle in Konfliktsituationen ruhig und überlegt;
  - ... stelle mich der Auseinandersetzung, bringe meine Anliegen ein und akzeptiere andere Standpunkte;
  - ... diskutiere sachbezogen und suche nach konstruktiven Lösungen.
-



## Teamfähigkeit

**Die berufliche Tätigkeit findet in der Regel im Team statt. Fachpersonen EFZ müssen daher zuverlässig und kompetent in Teams arbeiten können.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...  
... übernehme meine Verantwortung im Team;  
... bringe meine Fähigkeiten ins Team ein;  
... wende die Aspekte erfolgreicher Teamarbeit an.

---

## Umgangsformen und situationsgerechtes Auftreten

**Um das Vertrauen anderer Personen zu gewinnen und konstruktiv mit Ihnen zusammenzuarbeiten, sind respektvoller Umgang, Höflichkeit, sicheres Auftreten und Selbstbewusstsein grundlegend.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...  
... begegne anderen Personen höflich, wertschätzend und respektvoll;  
... trete sicher und situations- und rollenbewusst auf;  
... pflege situationsgerechte Umgangsformen.

---

## Belastbarkeit

**Die berufliche Tätigkeit ist mit physischer und psychischer Anstrengung verbunden.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...  
... erkenne Belastungen und berücksichtige meine eigenen physischen und psychischen Grenzen;  
... gehe ruhig und überlegt an belastende Situationen und an meine Aufgaben heran;  
... bewahre in kritischen Situationen den Überblick und ziehe bei Bedarf professionelle Unterstützung bei.

---

## Systemisches Denken

**Fachpersonen Betreuung EFZ arbeiten in Teams und Organisationen und erfüllen einen gesellschaftlichen Auftrag.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...  
... nehme Situationen in ihren möglichen Zusammenhängen und Abhängigkeiten wahr;  
... erkenne und nutze Ressourcen;  
... denke vernetzt und berücksichtige dabei die verschiedenen Kontexte.

---

## Reflexionsfähigkeit

**Die berufliche Tätigkeit erfordert, dass sich Fachpersonen mit Werthaltungen und Handlungen auseinandersetzen.**

Ich, als Fachperson Betreuung EFZ ...  
... betrachte meine und andere Werthaltungen kritisch;  
... setze mich mit dem eigenen Lern- und Handlungsprozess intensiv auseinander;  
... bin mir meines Verhaltens bewusst und erkenne dessen Wirkung auf andere Personen.

---